



D17 v4
Launch maj 2022

Dagens program

1. Introduktion
2. D17 v4 – overordnede betragtninger
3. Udvalgte emner
4. Perspektiv på praktisk brug og fremtidsplaner
5. Spørgsmål





D17 – overordnede betragtninger

D17 som konkurrent eller alternativ til K04

Digitaliseringsstyrelsens fire mål med K04

- ✓ *Bred anvendelighed og udbredt brug på tværs af staten*
- ✓ *Let at anvende – både ved udbud og i efterfølgende kontraktstyring*
- ✓ *Konkurrencedygtige priser ved udbud og i kontraktperioden*
- ✓ *En velbalanceret kontrakt*

Hidtidige erfaringer med K04 synes ikke at bekræfte at disse målsætninger er opfyldte.

Men juridisk set et godt håndværk. Materialet er værd at læne sig op ad som inspiration. D17 skal ses som et alternativ til K04 og ikke en konkurrent, idet anvendelsesområderne og de tilsigtede markeder for de to standardkontrakter er forskellige.

D17 er resultatet af et samarbejde på tværs af interessenter



- 95 % Agreed Document (som noget nyt indeholder D17 enkelte DIT/ITB-alternativer i selve teksten)
- Bestemmelserne er drøftet og forhandlet
- Uenighed ”medieret” med bistand fra uvildig kompetence (Dr. Udsen)

Sikrer gennemslagskraft og anerkendelse – på begge sider –
og sænker transaktionsomkostninger



Udvalgte emner

Udvalgte emner fra D17 v4

- Due diligence/verifikation – foranalyse – ”click and start”
- Force majeure
- Leverandørens samarbejdspartnere herunder cloudleverandører
- IT-sikkerhed
- Fix and Deliver First – Settle Later
- Ansvarsbegrænsninger
- Andre nedslagspunkter

DUE DILIGENCE



Due diligence/verifikation – foranalyse – ”click and start”

Due diligence – verifikation - udtrædelse

- Det klassiske spørgsmål om kundens oplysningspligt versus leverandørens undersøgelsespligt. Hvem skal bære risikoen for overraskelser?
- D17 er (uændret) baseret på en forudgående (pre-contract) due diligence
 - Leverandørens ansvar at spørge
 - Kundens ansvar at finde materiale frem
- Leverandørens forudsætninger skal angives eksplicit og pligt til at gøre indsigelse, hvis DD viser at de ikke holder (resultatforpligtelse)
- Post kontraktsigning verifikation
 - Kontrakten tilpasses eventuelle overraskelser (som leverandøren ikke BURDE have set)
 - Skilsmisseklausul (parterne kan gå hver til sit hvis ikke enige om tilpasning)

En ITB kommentar

- I den typiske Kunde-/leverandørsituation vil der ikke være udarbejdet et egentligt udbudsgrundlag (Due Diligence Materiale)
- og er der det, er det ofte ikke gennemarbejdet, og afstemt med de rette ressourcer hos kunden....

- Eksempel

Forretningskritisk applikation

AdvoSys er den primære forretningsapplikation, og hvor det forventes at en kommende leverandør:

- *har indgående kendskab til Advokat branchen samt tilhørende processer og systemer*
- *er istand til at levere 365/24/7 it support*
- *opererer med servicevinduer i tidsrummet 24 - 06, gældende for alle ugens 7 dage*

Due Diligence før indgåelsen af kontrakten

4 Due diligence før indgåelse af Kontrakten

4.1 Due Diligence Information

4.1.1 Før Kontraktens indgåelse har Leverandøren gennemført en due diligence af Kundens eksisterende IT-system. Af Bilag 2a (Information og materiale udleveret i forbindelse med due diligence) fremgår, hvilken Due Diligence Information Leverandøren har modtaget i den forbindelse. Kunden har, under hensyntagen til sin loyale oplysningspligt, ansvaret for, at alle informationer, som Leverandøren har efterspurgt, ~~eller som Kunden i øvrigt burde indse var relevante for Leverandøren,~~ er blevet udleveret som led i due diligencen. I Bilag 2a (Information og materiale udleveret i forbindelse med due diligence) har Leverandøren angivet hvilke efterspurgte oplysninger, materiale og anden dokumentation, Kunden ikke har været i stand til at give Leverandøren. Leverandøren har herudover fået adgang til alle efterspurgte oplysninger mv.

Due Diligence før indgåelsen af kontrakten

4.2 Leverandørens forudsætninger

- ▲ 4.2.1 Leverandørens forudsætninger for de angivne priser, ~~levering af Services i overensstemmelse med Kontraktens krav og Leverandørens forpligtelser under Kontrakten~~ i øvrigt er angivet i Bilag 2b (Leverandørens Forudsætninger). ~~Såfremt det ud fra~~ Leverandøren skal inden for rammerne af sin normale undersøgelsespligt, informere Kunden om manglende overensstemmelse mellem Due Diligence Informationen ~~er konstaterbart for~~ Leverandøren, at forudsætningen ikke er i overensstemmelse med og de faktiske forhold på tidspunktet for indgåelse af Kontrakten, skal, ~~såfremt~~ dette være angivet i tilknytning til den pågældende forudsætning har relevans for Kontraktens opfyldelse.

Verifikation efter aftalens indgåelse

5.1 Verifikation af Due Diligence Information

- 5.1.1 Efter Kontraktens indgåelse skal Leverandøren verificere Due Diligence Informationen og Kundens faktiske forhold.
- 5.1.2 Kunden skal loyalt bistå Leverandøren med denne verifikation og i den forbindelse give adgang til sine systemer og netværk i nødvendigt omfang, herunder det eksisterende driftsmiljø, og deltage i møder indkaldt af Leverandøren. Har Kunden en eksisterende leverandør, som ikke er forpligtet til at give Kunden eller Leverandøren adgang til sine systemer, netværk og driftsmiljø, skal Kunden søge at fremskaffe den skriftlige information fra denne leverandør, der er nødvendig for, at Leverandøren kan verificere Due Diligence Informationen og Kundens faktiske forhold.
- 5.1.3 Leverandøren foretager en gennemgang af de ovennævnte oplysninger og den foreliggende dokumentation. Som led i denne gennemgang skal Leverandøren vurdere, om den supplerende tilvejebragte information er tilstrækkelig til, at Leverandøren kan levere de aftalte Services, eller om der er behov for yderligere information. Leverandøren skal underrette Kunden, hvis Kunden ikke medvirker som aftalt, eller der er behov for yderligere information. Kunden skal loyalt oplyse om alle relevante forhold og give Leverandøren adgang til relevante oplysninger til brug for Leverandørens verifikation.



Force majeure (og andre ukontrollable
fænomener)

Force majeure

- Retsvirkninger af force majeure præciseret
 - Den part, som ikke kan opfylde sine forpligtelser på grund af force majeure, ifalder hverken bod (leverandøren) eller erstatningspligt overfor den anden part
 - Force majeure afskærer (selvsagt) ikke retten til forholdsmæssigt afslag



Leverandøren og dennes samarbejdspartnere

Kategoriseringen af samarbejdspartnere

- K01-K03
 - Leverandøren
 - Underleverandører
- K04
 - Leverandøren
 - Underleverandører
 - Leverandører af "standardiserede ydelser"
- D17
 - Leverandøren
 - Underleverandører
 - Public Cloud Udbydere

Tredjepartsydelse

- K04

Underleverandører	Ved Underleverandører forstås Leverandørens eventuelle samarbejdspartnere, der bidrager til Kontraktens opfyldelse. Producenter af Standardprogrammel, hardwareleverandører og øvrige leverandører af "standardydelse" såsom strøm, WAN, LAN og lignende, der ikke bidrager specifikt til Kontraktens opfyldelse, og herunder ikke har adgang til Kundens data, anses dog ikke som Underleverandører i Kontrakten.
-------------------	--

- ITB deler opfattelsen af, at sådanne leverandører af standardiserede tredjepartsydelse ikke bør omfattes af underleverandørbegrebet.
- K-kontrakterne – "fejl i offentlige netværk m.v."
- Men ingen særskilt behandling i D17 v4 – så hvad gælder egentlig her ?

Public Cloud Ydelserne

- Definition
 - “Public cloud is a cloud deployment model where computing resources are owned and operated by a provider and shared across multiple tenants via the Internet.”
- SSA-sky (norsk aftale)
 - ”Programvare, infrastruktur og dataressurser levert på Standardvilkår som en tjeneste (as a Service) levert over nett, vanligvis internett.”

Public Cloud Ydelser –

- Følgende emner adresseres i bestemmelserne i D17
 - Beskrivelse af aftalerelationer og vilkår
 - Rådgiveransvaret
 - Ansvar frem mod og under en Overtagelsesprøve
 - Ansvar efter idriftsættelse
 - Ændringer m.v.

Public Cloud Ydelser – aftaler/vilkår (1/2)

40 Public Cloud – som integreret ydelse i aftalte Services

40.1 Aftalerelationen

40.1 Aftalerelationen

40.1.1 Standard Public Cloud ydelser ("Public Cloud Ydelser") leveres under,

- a) Aftaler indgået direkte mellem Kunden og udbyderne oplyst i Bilag 4I (Public Cloud Leverandører), og som er nødvendige for leverandørens opfyldelse af Kontrakten, eller
- b) Vilkår som Kunden baseret på aftale mellem Leverandøren og Public Cloud udbyderen er forpligtet til at acceptere som betingelse for adgang til Public Cloud Ydelserne, således som disse er oplyst i Bilag 4I (Public Cloud Leverandører).

- ▲ 40.1.2 Kunden skal have nem adgang til vilkårene for Public Cloud Ydelserne, og såfremt disse ændres af Public Cloud Leverandøren på punkter, som vil få væsentlig betydning for Kunden, skal Leverandøren straks Leverandøren modtager meddelelse herom, oplyse Kunden om dette og redegøre overfor Kunden, hvilken betydning ændringerne har.

Leverandøren skal være Kundens kontaktpunkt overfor Public Cloud Leverandører omfattet af pkt. 40.1.1 (b), medmindre andet er angivet særskilt i Bilag 4I (Public Cloud Leverandører).

Public Cloud Ydelser – aftaler/vilkår (2/2)

- Hvordan opfyldes kravet til ”nem adgang”
- Hvad ligger der i opgaven som ”kontaktpunkt!

Public Cloud Ydelser - rådgivningen

40.2 Rådgivningspligten

40.2.1 Leverandøren skal **loyalt rådgive Kunden om konsekvenserne af brugen af** Public Cloud Ydelserne, herunder i relation til sikkerhed og servicemål, og Kunden skal have **fuld indsigt i** eller adgang til Public Cloud Leverandørernes kontraktvilkår med Leverandøren med undtagelse af priser og andre kommercielle vilkår, som Leverandøren **ikke er berettiget til at videregive** til Kunden.

Public Cloud Ydelserne – leveranceansvar (1/3)

40.3 Leverandørens leveranceansvar

40.3.1 Leverandøren har ansvaret for at sikre integrationen af Standard Public Cloud Ydelser i aftalte Services, og Leverandøren er således ansvarlig for at Public Cloud Ydelserne ikke hindrer en godkendelse af den afprøvning, der gennemføres i overensstemmelse med tidsplanerne i Bilag 3a (Transitions- og transformationsplan) og Bilag 3c (Prøver i transitions- og transformationsfasen).

40.3.2 Leverandørens leveranceansvar samt Leverandørens ansvar for fejl eller mangler ved ydelserne fra Public Cloud Leverandøren skal i et indbyrdes forhold mellem Leverandøren og Kunden efter Overtagelsesdagen baseres på vilkårene fra Public Cloud Leverandøren ("back-to-back-princip"). Dette forudsætter dog, at Leverandøren kan godtgøre, (i) at fejlen kan henføres til Public Cloud Ydelsen, og (ii) at Leverandøren har opfyldt sine forpligtelser efter pkt. 40.3.3.

40.3.3 Ved fejl eller mangler i Public Cloud Ydelser er Leverandøren forpligtet til at rapportere disse til Public Cloud Leverandøren eller sikre at disse er registreret hos denne. Desuden skal Leverandøren udøve rimelige og forventelige bestræbelser på at få afhjælpningen prioriteret hos Public Cloud Leverandøren, samt holde Kunden informeret, hvor dette har relevans for Kunden. Leverandøren skal endvidere [ITB: ved kritiske fejl] udøve rimelige og sædvanlige bestræbelser på at søge af afhjælpe konsekvenserne af fejlen [ITB: efter retningslinjerne i Bilag 4 (Leverandørens Services)].

Public Cloud Ydelserne – Ændringer

40.4 Ændringer i Public Cloud Ydelserne

40.4.1 Leverandøren skal som led i sin leverance af Services **proaktivt adressere ændringer** i Standard Public Cloud Ydelser, og sikre fortsat integration i disse Services.

40.4.2 **Afledte konsekvenser** ved ændringer i Standard Public Cloud Ydelser er inkluderet i Leverandørens faste vederlag for Services, medmindre der er tale om **[DIT: væsentlige]** ændringer, som Leverandøren ikke havde konkret viden om **[ITB: på Aftaletidspunktet]**. **[ITB: I såfald vil ændringerne gennemføres]** **[DIT: Væsentlige ændringer gennemføres]** som en Ændring i henhold til pkt. 27. Såfremt ændringerne påvirker flere kunder, er Leverandøren forpligtet til at fordele omkostningerne forholds-mæssigt på berørte kunder.

Norsk inspiration (store og lille sky)

Statens standardavtaler for skytjenester

Den store skyavtalen (SSA-sky) omfatter tjenester knyttet til etablering og forvaltning av komplekse skytjenester. Den lille skyavtalen dekker kjøp av enklere skytjester (SSA-lille sky).

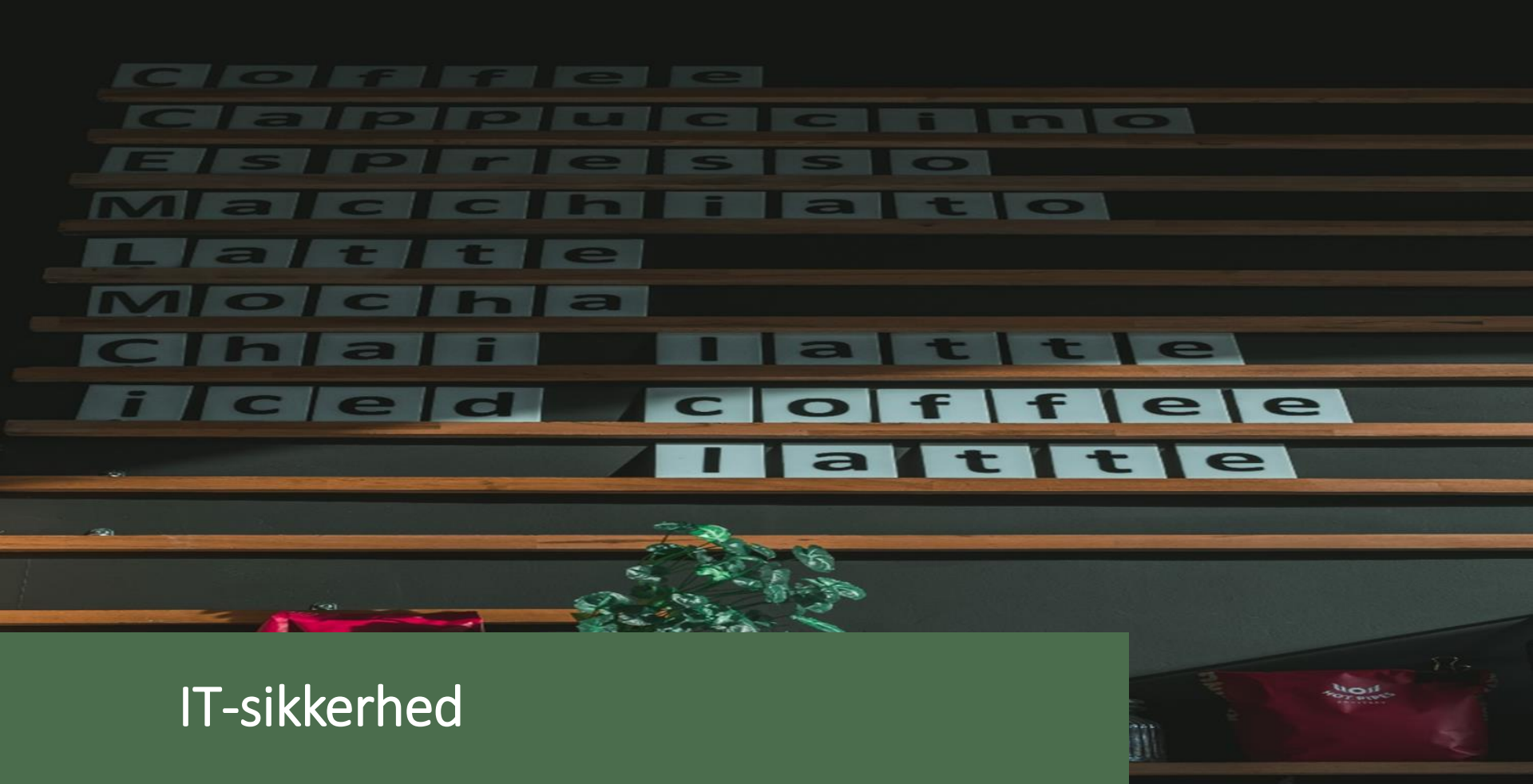
- <https://anskaffelser.no/verktoy/maler-også-kontrakt-og-avtalemaler/statens-standardavtaler-skytjenester-ssa-sky>

Norge - Den store Skyavtalen (SSA-SKY 2021)

- 1.1.2

Kunden kan ikke gjøre andre krav gjeldende overfor Leverandøren når det gjelder levering av Skytjenestene enn det som følger av kravene til Leverandørens Ytelse eller for øvrig eksplisitt fremgår av Avtalen her. Andre krav må rettes mot Skytjenesteleverandøren i henhold til Standardvilkårene.

Hvis Leverandøren er part i avtalen med Skytjenesteleverandøren, skal Leverandøren håndheve Standardvilkårene overfor Skytjenesteleverandøren på vegne av Kunden. Hvis Kunden selv er part i avtalen med Skytjenesteleverandøren, skal Leverandøren håndheve Standardvilkårene overfor Skytjenesteleverandøren på vegne av Kunden i den utstrekning det fremgår av bilag 1 og bilag 2 at slik oppfølging er inkludert i Ytelsen.



IT-sikkerhed

IT-sikkerhed

- D17 v. 3 videreføres i vidt omfang, dog således at Leverandøren altid som minimum skal overholde God IT-skik (indenfor sikkerhedsområdet), mens Kundens eventuelle tillægskrav beskrives i bilag 4.

IT-sikkerhed

- Som noget nyt reguleres leverandørens handlepligt ved sikkerhedshændelser:

10.6 Sikkerhedshændelser

- ▲ 10.6.1 Leverandøren skal reagere på Sikkerhedshændelser, når Leverandøren bliver bekendt hermed, og i øvrigt tage initiativet til at sikre en hensigtsmæssig håndtering heraf i overensstemmelse med God IT-skik, hvilket eksempelvis omfatter:

- a) pligt til at forestå eller bistå med årsagsanalyse (root cause analysis)
- b) pligt til at give dokumentation og rådgivning om eventuelle sikkerhedsbrister i produktet
- c) pligt til øjeblikkelig afhjælpning og implementering af workarounds
- d) pligt til at dele beskrivelser af implicerede systemer og produkter
- e) pligt til at dele foreløbige og endelige analyser af trusler, sårbarheder og kritikalitet
- f) pligt til løbende at informere om tiltag, planer, status og pligt til at føre detaljeret log herom

- 10.6.2 Leverandørens assistance med håndtering af Sikkerhedshændelser kan faktureres efter medgået tid, såfremt Leverandøren kan godtgøre, at Sikkerhedshændelsen ikke kan henføres til forhold, Leverandøren har ansvaret for.



“Fix and Deliver first - Settle later”

Fix and deliver first, settle later

45.6 "Fix and deliver first, settle later"

- 45.6.1 Leverandøren skal iværksætte afhjælpning i overensstemmelse med pkt. 31.4, uanset om Leverandøren er uenig i Kundens indsigelser om mangler ("Fix first, settle later").
- 45.6.2 Leverandøren skal levere alle services, der efter Kundens saglige og begrundede vurdering er nødvendige for [DIT: leveringen af de aftalte Services] [ITB: at opretholde driften af systemet], uanset om Leverandøren er uenig i, at den pågældende service er særskilt betalbar eller ej ("Deliver first, settle later").
- 45.6.3 Leverandøren er ikke berettiget til at udøve tilbageholdsret i, standse eller på anden måde udskyde leveringen af aftalte Services, hvis Kunden udnytter sin ret efter pkt. 45.6.1 eller 45.6.2.
- 45.6.4 Er parterne uenige om, hvorvidt der består en afhjælpningspligt eller et betalingskrav om levering af en service, skal Parterne uden ugrundet ophold søge at afklare uenigheden. Er uenigheden ikke afklaret efter senest [...] Arbejdsdage, skal Kunden uden ugrundet ophold og senest [...] Arbejdsdage efter at være blevet anmodet herom af Leverandøren, iværksætte indhentelse af en udtalelse, jf. pkt. 45.3, om hvorvidt det af Kunden påberåbte

Fix and deliver first, settle later

forhold udgør en mangel eller om en Service er særskilt betalbart. Iværksætter Kunden ikke denne proces, er Leverandøren uanset pkt. 45.6 berettiget til at standse sit arbejde i forhold til de omtvistede forhold, indtil Kunden har iværksat processen. Den fremkomne udtalelse er foreløbigt bindende for Parterne, idet hver Part er berettiget til at kræve spørgsmålet endeligt afgjort ved voldgift efter pkt. 45.5 uden forudgående mediation. Indbringelse for voldgift har ikke opsættende virkning. Omkostninger til processen fordeles under hensyntagen til resultatet af udtalelsen.

45.6.5 Såfremt det senere konstateres, at der ikke var tale om en mangel, eller at en service var særskilt betalbar, skal Kunden fuldt ud kompensere Leverandøren for dennes dokumenterede (ekstra) tidsforbrug, jf. Bilag 6, og andre dokumenterede og rimelige (mer)udgifter, der er anvendt til afhjælpningen eller leveringen af den pågældende service.

45.6.6 Leverandøren kan som led i indhentelsen af en sagkyndig erklæring i henhold til ovenstående anmode den sagkyndige vurdere, om Kunden ved dennes krav om afhjælpning eller levering uden særskilt betaling burde have været klar over, at disse krav var uberettigede. Konkluderer den sagkyndige, at dette er tilfældet, skal den sagkyndige tage hensyn til dette ved sin fastættelse af omkostningsfordelingen mellem parterne, ligesom Leverandøren i dette tilfælde er berettiget til et tillæg på [..]% på sine timepriser for det udførte [DIT: tillægs] arbejde.



Ansvarsbegrænsninger

Ansvarsbegrænsninger

- D17 v. 3 videreføres med mindre ændringer, dog således at arbejdsgruppen har valgt at give mulighed for at vedtage et højere cap for GDPR-relaterede tab:

33.5 Beløbsbegrænsningen i pkt. 33.1 forhøjes til [150]% af det beløb, Leverandøren har modtaget i de foregående 12 måneder for tab opstået som følge af ulovlig behandling af personoplysninger, herunder udgifter til erstatning og godtgørelse til registrerede.



Øvrige nedslagspunkter

- Overdragelsesplan

- Proceduren for udarbejdelse af en overdragelsesplan (til en ny driftsleverandør) er revideret og gjort mindre rigid (og mere realistisk).

- Garantier

- D17 v. 3 var uden beskrevne garantier, idet parterne selv kunne "finde på" sådanne, relevante garantier. I version 4 er indarbejdet enkelte, essentielle garantier, som arbejdsgruppen har fundet hensigtsmæssige, ligesom retsvirkningen af garantisvigt er beskrevet.

- Kundens tilbageholdelsesret og deponeringsordning
 - Kunden er berettiget til at tilbageholde betaling forholdsmæssigt, såfremt kunden ikke har modtaget de aftalte Services
 - Den tidligere foreskrevne deponeringsordning i D17 v. 3, punkt 21.1.3, 4 og 5 er opgivet, idet det er arbejdsgruppens erfaring, at den var for bureaukratisk til at kunne benyttes i praksis



Perspektiv på praktisk brug

TWENTY QUESTIONS

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20

